



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.  
**ESTRATEGIA:** Mejorar el servicio de atención ciudadana.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Capacitar al personal que atiende directamente a la ciudadanía.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020101 Administrar e impartir justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010201010401 Atención jurídica y administrativa fiscal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2051 Porcentaje de servidores públicos del TRIJAEM capacitado.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de servidores públicos capacitados del Tribunal de Justicia Administrativa/ Total de servidores públicos del Tribunal de Justicia Administrativa)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** (Número de servidores públicos capacitados del Tribunal de Justicia Administrativa/ Número de servidores públicos del Tribunal de Justicia Administrativa)\*100  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[4228] Número de servidores públicos capacitados del Tribunal de Justicia Administrativa	Servidor Público	Suma	100.00	25.00	25.00	34.00	34.00	75.00	75.00	214.00	214.00
[4949] Total de servidores públicos del Tribunal de Justicia Administrativa	Servidor Público	Constante	288.00	288.00	100.00	288.00	100.00	288.00	100.00	288.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Alcanzar a capacitar a un mayor número de servidores públicos del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
34.72	8.68	11.81	136.06	ROJADO	26.04	74.31	285.37	ROJADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se logró a capacitar 34 servidores públicos del Tribunal de Justicia Administrativa durante el tercer trimestre (julio, agosto, septiembre) del 2022. Lo que presenta 136 % eficiencia.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró  
  
 Lic. Leslie Adriana Serrano Flores  
 Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

M. en D. ARLEN SIU JAIME MÉZLOS  
 PRESIDENTA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE MEXICO





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.  
**ESTRATEGIA:** Mejorar el servicio de atención ciudadana.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la revisión permanente y perfeccionamiento de los procedimientos de atención al público.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020101 Administrar e impartir justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010201010401 Atención jurídica y administrativa fiscal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2137 Porcentaje de expedientes concluidos en primer y segunda instancia. TRIJAEM  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de expedientes concluidos en primer y segunda instancia del TRIJAEM/ Total de expedientes radicados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** ( Total de expedientes concluidos en primer y segunda instancia del TRIJAEM / Total de expedientes radicados) x 100  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[4937] Total de expedientes concluidos en primer y segunda instancia del TRIJAEM	Expediente	Suma	8,618.00	2,179.00	25.28	2,322.00	26.94	6,474.00	75.12	7,558.00	87.70
[4938] Total de expedientes radicados	Expediente	Suma	10,161.00	2,445.00	24.06	3,196.00	31.45	7,634.00	75.13	9,307.00	91.60

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
84.81	89.12	72.65	81.52	AMARILLO	84.80	81.21	95.77	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se logró a concluir 2322 expedientes de los 3,196 que fueron radicados durante el tercer trimestre (julio, agosto, septiembre) del 2022. Lo que presenta 81 % eficiencia. Durante este periodo se aumentó la radicación de los expedientes, debido a que ya no existen restricciones en atención a los ciudadanos por razón de la pandemia.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Leslie Adriana Serrano Flores

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Yo, Bo

en D. ARLEN SIU JAIME MERLOS

PRESIDENTA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE MEXICO





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.  
**ESTRATEGIA:** Mejorar el servicio de atención ciudadana.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la revisión permanente y perfeccionamiento de los procedimientos de atención al público.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020101 Administrar e impartir justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010201010401 Atención jurídica y administrativa fiscal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2142 Tasa de variación porcentual de ciudadanos que ejercen su derecho en materia administrativa en el año en TRIJAEM.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Juicios administrativos y recursos de revisión resueltos en el año actual} / \text{Juicios administrativos y recursos de revisión resueltos en año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:**  $((\text{Juicios administrativos y recursos de revisión resueltos en el año actual} / \text{Juicios administrativos y recursos de revisión resueltos en año anterior}) - 1) * 100$   
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[4945] Juicios administrativos y recursos de revisión resueltos en el año actual	Expediente	Suma	8,618.00	2,179.00	25.28	2,459.00	28.53	6,474.00	75.12	7,832.00	90.88
[4946] Juicios administrativos y recursos de revisión resueltos en año anterior	Expediente	Suma	6,601.00	1,519.00	23.01	1,519.00	23.01	4,742.00	71.84	4,742.00	71.84

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Aumentar anualmente un 3% la tasa de variación de ciudadanos que ejercen su derecho en materia administrativa.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
30.56	43.45	61.88	142.42		36.52	65.16	178.42	MORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el indicador "Tasa de variación porcentual de ciudadanos que ejercen su derecho en materia administrativa en el año en TRIJAEM", se lograron resolver 2459 juicios administrativos y recursos de revisión en el año actual.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró  
  
 Lic. Leslie Adriana Serrano Flores  
 Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo.  
  
 M. en D. ARLEN SIU JAIME MERLOS  
 PRESIDENTA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE MEXICO





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.  
**ESTRATEGIA:** Mejorar el servicio de atención ciudadana.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020101 Administrar e impartir justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2148 Promedio de asesorías gratuitas brindadas a personas en vulnerabilidad y de escasos recursos económicos por el TRIJAEM.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de asesorías gratuitas brindadas a las personas que se encuentren en estado de vulnerabilidad y de escasos recursos económicos. / Total de asesores comisionados del TRIJAEM )

**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Toda la población del Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[4231] Total de asesores comisionados del TRIJAEM	Servidor Público	Constante	7.00	7.00	100.00	7.00	100.00	7.00	100.00	7.00	100.00
[4431] Número de asesorías gratuitas brindadas a las personas que se encuentren en estado de vulnerabilidad y de escasos recursos económicos.	Asesoría	Suma	12,000.00	3,000.00	25.00	4,264.00	35.53	9,000.00	75.00	13,162.00	109.68

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

( Número de asesorías gratuitas brindadas a las personas que se encuentren en estado de vulnerabilidad y de escasos recursos económicos / Total de asesores comisionados del TRIJAEM ) III

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1,714.29	428.57	609.14	142.13		1,285.71	1,880.29	146.25	

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se logró a dar 4264 asesorías a personas en vulnerabilidad y de escasos recursos económicos por 7 asesores comisionados del TRIJAEM, representando 142% de eficiencia.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró  
  
 Lic. Leslie Adriana Serrano Flores  
 Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo  
  
 M. en D. ARLEN SIU JAIME MERLOS  
 PRESIDENTA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE MEXICO





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.  
**ESTRATEGIA:** Mejorar el servicio de atención ciudadana.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la revisión permanente y perfeccionamiento de los procedimientos de atención al público.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020101 Administrar e impartir justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010201010401 Atención jurídica y administrativa fiscal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2149 Promedio de notificaciones y diligencias realizadas por Salas Regionales y Secciones de la Sala Superior del TRIJAEM.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de notificaciones y diligencias realizadas por Salas Regionales y Secciones de la Sala Superior / Total de Salas Regionales y Secciones de la Sala Superior )  
**INTERPRETACIÓN:** (Suma de notificaciones y diligencias realizadas por Salas Regionales y Secciones de la Sala Superior/ Total de Salas Regionales y Secciones de la Sala Superior)[][]  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[4405] Total de notificaciones y diligencias realizadas por Salas Regionales y Secciones de la Sala Superior	Notificación	Suma	115,701.00	30,116.00	26.03	43,894.00	37.94	85,367.00	73.78	143,119.00	123.70
[4406] Total de Salas Regionales y Secciones de la Sala Superior	Unidad	Constante	13.00	13.00	100.00	13.00	100.00	13.00	100.00	13.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Aumentar el promedio de realización de notificaciones y diligencias por Total de Salas Regionales y Secciones de la Sala Superior.[][][][]

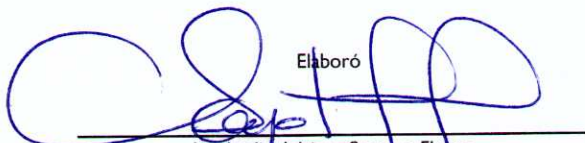
META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
8,900.08	2,316.62	3,376.46	145.75	ROJO	6,566.69	11,009.15	167.65	ROJO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el indicador "Promedio de notificaciones y diligencias realizadas por Salas Regionales y Secciones de la Sala Superior del TRIJAEM." se logró realizar 43,894.00 notificaciones y diligencias en el TRIJAEM.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

  
 Elaboró  
 Lic. Leslie Adriana Serrano Flores  
 Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

  
 Vo.Bo  
 M. en D. ARIEN SIU JAIME MERLOS  
 PRESIDENTA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE MEXICO





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.  
**ESTRATEGIA:** Mejorar el servicio de atención ciudadana.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la revisión permanente y perfeccionamiento de los procedimientos de atención al público.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020101 Administrar e impartir justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010201010401 Atención jurídica y administrativa fiscal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2151 Promedio de trámite de demandas de amparo y suspensión del acto reclamado en las Secciones de la Sala Superior del TRIJAEM.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de demandas de amparo interpuestas / Número de Secciones de la Sala Superior )  
**INTERPRETACIÓN:** (Número de demandas de amparo interpuestas / Total de Secciones de Sala Superior)  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1528] Número de demandas de amparo interpuestas	Demanda	Suma	737.00	211.00	28.63	198.00	26.87	606.00	82.23	769.00	104.34
[4414] Total de Secciones de Sala Superior	Unidad	Constante	4.00	4.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mejorar el trámite de amparo por cada Sección de la Sala Superior. IIIIIII

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
184.25	52.75	49.50	93.84	VERDE	151.50	192.25	126.90	NORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el Indicador "Promedio de trámite de demandas de amparo y suspensión del acto reclamado en las Secciones de la Sala Superior del TRIJAEM." se logro el trámite de 198 para el tercer trimestre lo que conlleva a un 93% de eficacia.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró  
  
 Lic. Leslie Adriana Serrano Flores  
 Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo.  
  
 M. en D. ARLEN SIU JAIME MERLOS  
 PRESIDENTA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE MEXICO





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.  
**ESTRATEGIA:** Mejorar el servicio de atención ciudadana.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la revisión permanente y perfeccionamiento de los procedimientos de atención al público.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020101 Administrar e impartir justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2381 Porcentaje de sentencias definitivas en primera y segunda instancia a favor del actor, quien promueve el juicio. TRIJAEM  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Sentencias definitivas a favor del actor/ Total de sentencias definitivas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** (Sentencias definitivas a favor del actor / Total de sentencias definitivas) \* 100  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[4935] Sentencias definitivas a favor del actor	Sentencia	Suma	6,630.00	1,682.00	25.37	1,405.00	21.19	5,074.00	76.53	4,518.00	68.14
[4936] Total de sentencias definitivas	Sentencia	Suma	8,978.00	2,269.00	25.27	2,412.00	26.87	6,744.00	75.12	7,624.00	84.92

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
73.85	74.13	58.25	78.58	AMARILLO	75.24	59.26	78.76	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el indicador "Porcentaje de sentencias definitivas en primera y segunda instancia a favor del actor, quien promueve el juicio. TRIJAEM", se logro resolver 1,405 juicios a favor del actor de 2412 que se resolvieron.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Leslie Adriana Serrano Flores

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo

M. en D. ARLEN SIU JAIME MERLOS

PRESIDENTA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE MEXICO





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.  
**ESTRATEGIA:** Mejorar el servicio de atención ciudadana.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la revisión permanente y perfeccionamiento de los procedimientos de atención al público.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020101 Administrar e impartir justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010201010401 Atención jurídica y administrativa fiscal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2383 Porcentaje de patrocinios jurídico otorgados a personas en vulnerabilidad y de escasos recursos económicos por el TRIJAEM.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de patrocinios jurídicos otorgados / Total de patrocinios previstos a otorgar en el año)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** ( Número de patrocinios jurídicos otorgados / Total de patrocinios previstos a otorgar en el año) x 100  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Toda la población del Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[4947] Número de patrocinios jurídicos otorgados	Patrocinio	Suma	950.00	240.00	25.26	266.00	28.00	730.00	76.84	849.00	89.37
[4948] Total de patrocinios previstos a otorgar en el año	Patrocinio	Suma	950.00	240.00	25.26	240.00	25.26	730.00	76.84	776.00	81.68

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	110.83	110.83	VERDE	100.00	109.41	109.41	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

se logró otorgar 266 patrocinios en el indicador "Porcentaje de patrocinios jurídico otorgados a personas en vulnerabilidad y de escasos recursos económicos por el TRIJAEM."

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Lic. Leslie Adriana Serrano Flores

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo

M. en C. ARLEN SIU JAIME MERLOS

PRESIDENTA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE MEXICO





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.  
**ESTRATEGIA:** Mejorar el servicio de atención ciudadana.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la revisión permanente y perfeccionamiento de los procedimientos de atención al público.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020101 Administrar e impartir justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010201010401 Atención jurídica y administrativa fiscal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2384 Porcentaje de expedientes atendidos en primera instancia, a través del Tribunal Electrónico del TRIJAEM.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de expedientes en primera instancia atendidos a través del Tribunal Electrónico/ Total de expedientes atendidos en primera instancia)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** (Número de expedientes en primera instancia atendidos a través del Tribunal Electrónico / Total de expedientes atendidos en primera instancia)\*100  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Toda la población del Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[4950] Número de expedientes en primera instancia atendidos a través del Tribunal Electrónico	Expediente	Suma	2,284.00	575.00	25.18	543.00	23.77	1,726.00	75.57	1,988.00	87.04
[4951] Total de expedientes atendidos en primera instancia	Expediente	Suma	5,816.00	1,468.00	25.24	1,993.00	34.27	4,366.00	75.07	5,387.00	92.62

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
39.27	39.17	27.25	69.57	NARANJA	39.53	36.90	93.35	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se logró atender 543 expedientes a través del Tribunal Electrónico, de los 1993 expedientes atendidas en total. Se ha disminuido la atención a través del Tribunal Electrónico debido a la baja de contagios y el levantamiento de las resignación, lo que ha permitido a los ciudadanos recurrir a las instalaciones del tribunal de manera física.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Lic. Leslie Adriana Serrano Flores

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vc. Bo

M. en D. ARIEN SIU JAIME MERLOS

PRESIDENTA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE MEXICO





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.  
**ESTRATEGIA:** Mejorar el servicio de atención ciudadana.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la revisión permanente y perfeccionamiento de los procedimientos de atención al público.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020101 Administrar e impartir justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010201010401 Atención jurídica y administrativa fiscal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2385 Porcentaje de expedientes atendidos en segunda instancia, a través del Tribunal Electrónico del TRIJAE.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de expedientes en segunda instancia atendidos a través del Tribunal Electrónico / Número de expedientes atendidos en segunda instancia)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** (Número de expedientes en segunda instancia atendidos a través del Tribunal Electrónico/ Número de expedientes atendidos en segunda instancia)\*100  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Toda la población del Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[4952] Número de expedientes en segunda instancia atendidos a través del Tribunal Electrónico	Expediente	Suma	3,584.00	890.00	24.83	552.00	15.40	2,832.00	79.02	1,998.00	55.75
[4953] Número de expedientes atendidos en segunda instancia	Expediente	Suma	4,345.00	977.00	22.49	1,260.00	29.00	3,268.00	75.21	3,852.00	88.65

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se busca a resolver un mayor número de expedientes a través de Tribunal Electrónico.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
82.49	91.10	43.81	48.09	ROJO	86.66	51.87	59.85	NARANJA

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se logró a atender 552 expedientes a través del Tribunal Electrónico, de los 1260 expedientes atendidas en total. Se ha disminuido la atención a través del Tribunal Electrónico debido a la baja de contagios y el levantamiento de las resignación, lo que ha permitido a los ciudadanos recurrir a las instalaciones del tribunal de manera física.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró  
  
 Lic. Leslie Adriana Serrano Flores  
 Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo.  
  
 M. en D. ARLEN SIU JAIME MERLOS  
 PRESIDENTA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE MEXICO





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020101 Administrar e impartir justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0102010104 Mecanismos alternativos de solución de conflictos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2386 Porcentaje de publicaciones mediáticas de los medios alternos de solución de conflictos. TRIJAEM  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de publicaciones mediáticas de los medios alternos de solución de conflictos realizadas./ Número de publicaciones mediáticas de los medios alternos de solución de conflictos programadas.)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** (Número de publicaciones mediáticas de los medios alternos de solución de conflictos realizadas / Número de publicaciones mediáticas de los medios alternos de solución de conflictos programadas) \* 100  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Toda la población del Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[4954] Número de publicaciones mediáticas de los medios alternos de solución de conflictos realizadas.	Publicación	Suma	4.00	1.00	25.00	6.00	150.00	3.00	75.00	6.00	150.00
[4955] Número de publicaciones mediáticas de los medios alternos de solución de conflictos programadas.	Publicación	Suma	4.00	1.00	25.00	2.00	50.00	3.00	75.00	3.00	75.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	300.00	300.00		100.00	200.00	200.00	MORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Este indicador reporta para este trimestre un incremento del 600%, en virtud de que en los meses de agosto y septiembre del año en curso, se llevó a cabo una campaña de difusión en las plataformas de Twitter y Facebook del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México; lo anterior con el propósito de dar a conocer a los usuarios, el procedimiento de mediación y conciliación en el Tribunal.

Cabe mencionar que la variante de este indicador, obedece a que por primera ocasión se ha implementado.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró  
  
 Lic. Leslie Adriana Serrano Flores  
 Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Yo. Bo  
  
 M. en D. ARLEN SIU JAIME MERLOS  
 PRESIDENTA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE MEXICO





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.  
**ESTRATEGIA:** Mejorar el servicio de atención ciudadana.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la revisión permanente y perfeccionamiento de los procedimientos de atención al público.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020101 Administrar e impartir justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4030000000000000 Tribunal de Justicia Administrativa

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2388 Porcentaje de servidores públicos del TRIJAEM capacitados en materia de responsabilidades administrativas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de servidores públicos capacitados materia de responsabilidades administrativas en el periodo/ Total de servidores públicos programados a capacitar materia de responsabilidades administrativas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** ( Número de servidores públicos capacitados materia de responsabilidades administrativas en el periodo/ Total de servidores públicos programados a capacitar materia de responsabilidades administrativas)\*100  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Los servidores públicos del Tribunal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[4956] Número de servidores públicos capacitados materia de responsabilidades administrativas en el periodo	Servidor Público	Suma	20.00	4.00	20.00	100.00	500.00	17.00	85.00	132.00	660.00
[4957] Total de servidores públicos programados a capacitar materia de responsabilidades administrativas	Servidor Público	Suma	20.00	4.00	20.00	4.00	20.00	17.00	85.00	17.00	85.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	2,500.00	2,500.00	ROJO	100.00	776.47	776.47	ROJO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Este indicador es nuevo, por ello que la meta anual es sobre pasada a lo programado; y al existir un de O/C activo dentro del Tribunal, este mismo cuenta con la atribución de promover la capacitación en Materia de Responsabilidades Administrativas, por lo que a coadyuvado a la difusión y asistencia a dichas capacitaciones.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró  
  
 Lic. Leslie Adriana Serrano Flores  
 Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo  
  
 Lic. en D. ABLEN SIU JAIME MERLOS  
 PRESIDENTA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE MEXICO